

Reklamacja uszkodzonej paczki lub wady jakościowej produktu

Przed odebraniem przesyłki prosimy sprawdzić w obecności kuriera czy nie jest ona uszkodzona lub czy opakowanie nie było otwierane.

Jeśli podczas odbioru towaru od kuriera okaże się, że przesyłka została uszkodzona w trakcie przesyłania, prosimy niezwłocznie (najlepiej tego samego dnia) spisać w jego obecności protokół szkody i niezwłocznie zawiadomić nas o tym fakcie.

Uszkodzony towar prosimy odesłać wraz z protokołem szkody sporządzonym z kurierem ze szczegółowym opisem przyczyn reklamacji.

UWAGA: Rzetelnie spisany protokół będzie podstawą do reklamacji. Brak sporządzenia protokołu szkody w obecności kuriera, pomimo dostrzeżenia uszkodzeń w opakowaniu towaru, może utrudnić klientowi dochodzenia roszczenia odszkodowawczego.

UWAGA: W celu możliwie najszybszego załatwienia sprawy związanej z wystąpieniem szkody istotne znaczenie ma niezwłoczne odesłanie uszkodzonej paczki koniecznie razem z oryginałem protokołu szkodowego i poinformowanie Sklepu o takim zdarzeniu. Produkt zostanie wymieniony na pełnowartościowy, a jeśli będzie to niemożliwe zwrócimy pieniądze.

W przypadku wystąpienia wad jakościowych opis procedury reklamacyjnej został podany w regulaminie sklepu.

Wymiana niepasujących części

Jeżeli zakupione części nie pasują np. z powodu modyfikacji fabrycznych bądź wtórnych, a zostały poprawnie dobrane (przez naszych konsultantów, na podstawie wszystkich danych pojazdu i producenta części), prosimy o niezwłoczne poinformowanie nas o tym fakcie (UWAGA: towar może zostać do nas zwrócony zgodnie z niżej zamieszczoną instrukcją lub zamieniony na inny tylko w ciągu 14 dni od dnia odbioru paczki).

Tak szybko, jak to możliwe WYMIENIMY TOWAR NA INNY (pod warunkiem, że wymieniane części nie będą nosiły śladów użytkowania a zwrot będzie dokonany wraz ze wszystkimi akcesoriami), dokonując ponownej wysyłki części na nasz koszt.

W przypadku odesłania towaru bez odpowiedniego zabezpieczenia przed zniszczeniem, towaru ze śladami użytkowania mimo że towar nie został należycie dopasowany lub stwierdzenia śladów modyfikacji części, towar zostanie odesłany kupującemu na koszt odbiorcy przesyłką kurierską.

Wymiana towaru zostanie dokonana zgodnie z dostępnością produktu w naszym sklepie. W przypadku braku dostępności towaru na wymianę sklep dokona zwrotu środków pieniężnych na konto bankowe, wskazane przez Klienta za zakupione części lub akcesoria samochodowe, po wcześniejszym poinformowaniu o tym Klienta.

Szczegółowe warunki jakie musi spełniać zwracany towar

- brak jakichkolwiek oznak nieprawidłowego montażu, przeciążenia, przypalenia lub zużycia poza zakres prawidłowy dla zastosowania danej części
- brak oznak nieprawidłowej konserwacji, jej zaniedbania lub nieprawidłowy montaż osłon zabezpieczających (jeśli wymagane)
- brak oznak modyfikacji przedmiotu (cięcie, spawanie, zgrzewanie, lutowanie itp.)
- części muszą być montowane w samochodach dopuszczonych do ruchu drogowego, spełniających normy producenta
- części nie są przeznaczone do samochodów typu off-road, samochodów wyścigowych oraz jako zamienniki dla samochodów w których znacznie zostały podniesione parametry pracy silnika lub zastosowano silnik o większej mocy niż dedykowany przez producenta

Z reklamacji i zwrotów wyłączone są:

- płyny, dodatki do paliwa i oleje (po zmieszaniu ich z innymi płynami lub olejami)
- filtry oleju i paliwa (po zalaniu płynami, nie dotyczy wadliwych uszczelek lub obudów)
- filtry kabinowe i powietrza z pleśnią lub zalane wodą, jak również zanieczyszczone wskutek normalnego funkcjonowania
- amortyzatory, sprężyny zawieszenia, wahacze i elementy mocujące z przebiegiem powyżej 200000km lub poddane przeciążeniom przekraczających dopuszczalne w danym samochodzie
- żarówki w przypadku stosowania komercyjnego (służbowego)
- preparaty kosmetyki samochodowej po zużyciu powyżej 10% zawartości
- towary sprzedawane/oznaczone jako używane

Zwrócony towar nie spełniający wymagań formalnych lub bez jakichkolwiek dokumentów potwierdzających zakup lub nabycie towaru w Sklepie zostanie odesłany do kupującego na jego koszt.

Przypominamy i ostrzegamy że montowanie i używanie części wskazujących na nadmierne zużycie, przegrzewających się, posiadających luzy, przecieki lub widocznie uszkodzonych grozi wypadkiem!